УДК 658.5

# Автоматизация процедур обеспечения функционирования систем менеджмента ОАО «Севернефтегазпром» на базе «1С Предприятие»

***А. Е. ОЗЕРИНА*** *– ОАО «Севернефтегазпром», OzerinaAE@sngp.com*
***Р. В. ШВАЙКИН*** *– ОАО «Севернефтегазпром», ShvaykinRV@sngp.com*

В рамках внедрения и реализации различных процедур системы менеджмента качества, охраны окружающей среды, производственной безопасности и системы энергетического менеджмента возникает необходимость формирования и ведения значительного объема документации. Автоматизация процедур систем менеджмента на базе программного комплекса «1С Предприятие» позволяет оптимизировать документооборот, обеспечить контроль исполнения запланированных мероприятий, аккумулировать и систематизировать данные по различным показателям с целью их дальнейшего анализа и принятия наиболее рациональных управленческих решений.

**Ключевые слова:** интегрированная система менеджмента, автоматизация.

Открытое акционерное общество «Севернефтегазпром», акционерами которого являются ПАО «Газпром», компании Wintershall Dea AG и OMV Exploration & Production GmbH, осуществляет добычу природного газа на территории Южно-Русского нефтегазоконденсатного месторождения Ямало-Ненецкого автономного округа.

С 2009 года в ОАО «Севернефтегазпром» действует интегрированная система менеджмента (ИСМ), сертифицированная на соответствие требованиям международных стандартов в области качества (ISO 9001 [1]), охраны окружающей среды (ISO 14001 [2]) и производственной безопасности (ISO 45001 [3], ISO 39001 [4]). С 2015 года на предприятии внедрена система энергетического менеджмента (СЭнМ), сертифицированная на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001 [5].

На базе программного комплекса «1С Предприятие» в Обществе автоматизированы процессы: управления документооборотом (создание документов, согласование, утверждение, ознакомление, контроль исполнения и прочее); управление конкурентными закупками и договорной работой, управление материально-техническим и транспортным обеспечением и прочие.

Достаточно широкие функциональные возможности программного комплекса «1С Предприятие» позволили дополнительно автоматизировать отдельные процедуры ИСМ и СЭнМ посредством разработки и внедрения «Системы внутреннего контроля», включающей следующие контуры:

- Планы мероприятий;
- Контур системы документирования и анализа результатов аудита систем менеджмента;
- Результативность ИСМ.

*Остановимся подробнее на каждом из указанных контуров.*

## Контур «Планы мероприятий»

За годы функционирования ИСМ и СЭнМ в Обществе сформирован высокий уровень культуры работы с несоответствиями, которые могут выявляться как в рамках текущей деятельности, так и при проведении различных форм контроля. Согласно установленным процедурам выявленные несоответствия анализируются, определяются причины их возникновения, планируются и реализуются мероприятия по устранению несоответствий (коррекция) и их причин (корректирующие действия), проводится оценка результативности всех предпринятых действий.

Внедрение контура «Планы мероприятий» позволило оптимизировать процесс управления несоответствиями за счет автоматизации основных этапов (табл. 1).

**Таблица 1. Функции контура «Планы мероприятий»**

| Этап процедуры | Автоматизированные функции | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Формирование документа | Согласование | Ознакомление | Формирование поручений по исполнению | Контроль исполнения поручений |
| Проведение анализа несоответствия, определение коренных причин | ✓ | | | | |
| Планирование мероприятий по устранению несоответствий и их причин | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Исполнение плана мероприятий | | | | ✓ | |
| Контроль исполнения | | | | | ✓ |
| Формирование аналитических и отчетных документов | ✓ | ✓ | ✓ | | |

В составе контура предусмотрено формирование планов как по строго регламентированным, так и универсальным формам, что позволяет использовать возможности контура практически во всех направлениях деятельности Общества (рис. 1).

База данных Контура позволяет формировать статистику и отчетность в разрезе видов несоответствий, направлений деятельности, структурных подразделений или конкретных исполнителей и является эффективным инструментом для контроля исполнительской дисциплины, определения системных несоответствий, требующих особого внимания на уровне предприятия.

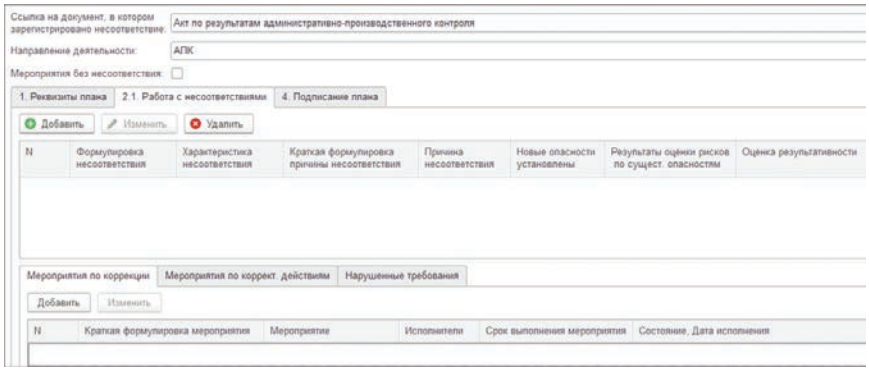


***Рис. 1. Этап формирования плана мероприятий***

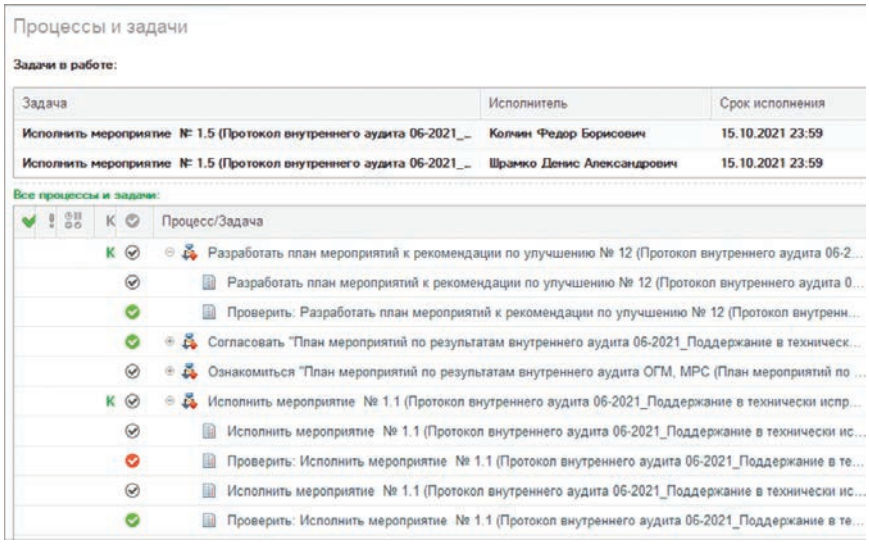


***Рис. 2. Процессы и задачи по плану мероприятий***

**Таблица 2. Функции контура системы документирования и анализа результатов аудита систем менеджмента**

| Этап процедуры | Автоматизированные функции | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Формирование документа | Согласование | Ознакомление | Формирование поручений по исполнению | Контроль исполнения поручений |
| Формирование протокола по результатам внутреннего аудита | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Проведение анализа несоответствия, определение коренных причин | ✓ | | | | |
| Планирование мероприятий по устранению несоответствий и их причин | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Исполнение плана мероприятий | | | | ✓ | |
| Контроль исполнения | | | | | ✓ |
| Формирование аналитических и отчетных документов | ✓ | ✓ | ✓ | | |

## Контур системы документирования и анализа результатов аудита систем менеджмента

С 2015 года в Обществе внедрен «Контур системы документирования и анализа результатов аудита систем менеджмента» для автоматизации бизнес-процесса внутренних аудитов ИСМ и СЭнМ с регистрацией авторского права (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №20161613380 от 25.03.2016 [6]). Контур ИСМ включает следующий функционал (табл. 2).

Внедрение данного контура позволило автоматизировать процесс подготовки и согласования документации по результатам внутренних аудитов, формировать статистическую базу данных, повысить уровень исполнения запланированных мероприятий посредством контроля в системе электронного документооборота (рис. 2).

База данных Контура по аналогии с контуром «Планы мероприятий» позволяет формировать необходимую статистику и итоговую отчетность по проведению внутренних аудитов.

## Контур «Результативность ИСМ»

В соответствии с требованиями международных стандартов процессы ИСМ Общества подвергаются периодической оценке по установленным критериям с целью определения степени достижения запланированных результатов, для такой оценки используются:

- основные показатели, непосредственно связанные с планируемыми выходами процессов и целями в области качества (как правило, это сроки и качество выполнения ключевых задач в рамках процесса);

>>>

**Таблица 3. Функции контура «Результативность ИСМ»**

| Этап процедуры | Автоматизированные функции | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Формирование документа | Согласование | Ознакомление | Формирование поручений по исполнению | Контроль исполнения поручений |
| Формирование показателей результативности процессов | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Оценка результативности процесса за отчетный период | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Планирование мероприятий по нерезультативным процессам или мероприятий по улучшению | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Исполнение плана мероприятий | | | | ✓ | |
| Контроль исполнения | | | | | ✓ |
| Формирование аналитических и отчетных документов | ✓ | ✓ | ✓ | | |

- дополнительные показатели, характеризующие устойчивость и управляемость процесса (такие как качество мониторинга и контроля, своевременность и качество разработки технической документации и прочее).

Функционал контура «Результативность ИСМ» включает этапы (табл. 3).

Пример реализации этапа оценки результативности процесса за отчетный период по процессу «Управление работами по строительству и ремонту скважин» приведен на рис. 3.

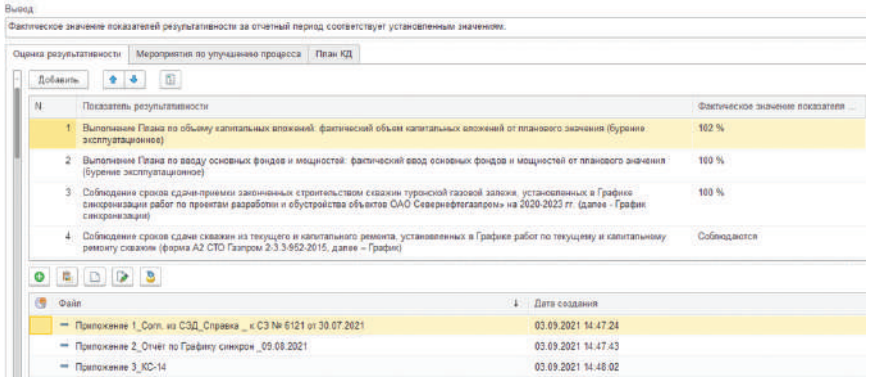


***Рис. 3. Заполнение отчета о результативности процесса***

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В перспективе в рамках реализации проекта по развитию единой корпоративной информационно-управляющей системы Общества планируется внедрение подсистем: стратегического управления, корпоративной отчетности, управления производственной безопасностью, управления планированием и исполнением обязательств, мониторинга ключевых показателей эффективности, управления рисками и прочих, на базе интегрированного программного комплекса, обеспечивающего:

- интеграцию процессов внутреннего документооборота с почтовыми программами;
- создание формализованной системы процессов внутреннего документооборота, синхронизированной с бизнес-процессами смежных систем;
- формирование единой электронной базы документации;
- сокращение сроков согласования документов за счет определения и оптимизации их маршрутов;
- обеспечение контроля исполнительской дисциплины при работе с документами;
- контроль движения документов по этапам документооборота;
- организацию и разграничение прав доступа к базе электронных документов для пользователей из числа сотрудников Общества;
- обеспечение возможности учета и обобщение результатов контроля исполнения документов, решений и резолюций органов управления;
- соблюдение требований работы с архивными документами с учетом современных достижений в применении технических средств и информационных технологий в работе с документами.

**ЛИТЕРАТУРА:**


1. ISO 9001:2015. Quality Management Systems. Requirements [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.iso.org/standard/62085.html (дата обращения: 01.09.2021).
2. ISO 14001:2015. Environmental Management Systems. Requirements with Guidance for Use [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.iso.org/standard/60857.html (дата обращения: 01.09.2021).
3. ISO 45001:2018. Occupational Health and Safety Management Systems. Requirements with guidance for use [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.iso.org/standard/63787.html (дата обращения: 01.09.2021).
4. ISO 39001:2012. Road traffic safety (RTS) management systems. Requirements with guidance for use [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.iso.org/standard/44958.html (дата обращения: 01.09.2021).
5. ISO 50001:2011. Energy Management Systems. Requirements with Guidance for Use [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.iso.org/standard/51297.html (дата обращения: 01.09.2021).
6. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016613380. Контур системы документирования и анализа результатов аудита системы менеджмента / Н. Ю. Курзаева, Д. И. Шапарев, Е. Н. Шуплецова и др. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://severneftegazprom.com/netcat_files/218/332/24_svidetelstvo_o_registratsii_programmy_evm__2016613380_.pdf. (дата обращения: 01.09.2021).