

Компания Tikkurila – это всегда интересный разговор о качестве



Современное время очень требовательно к вопросам качества, особенно это касается постоянно меняющихся условий рынка, появления новых игроков и стандартов. Важно, что есть компании, которые всегда идут на несколько шагов впереди. И это касается не только продукции, предлагаемой потребителю, но и устойчивого командного взаимодействия, мотивации персонала, клиентоориентированного подхода и ответственности за свою работу. К таким компаниям относится **Tikkurila** – ведущая компания на рынке лакокрасочных материалов с многолетним опытом.

*О скандинавском качестве со смыслом, преимуществах продуктов компании расскажет руководитель отдела технической поддержки продаж **Антон Чистяков**.*



Антон ЧИСТЯКОВ – руководитель отдела технической поддержки продаж



Здравствуйтесь, Антон!
В Петербурге – август, а что интересного происходит в вашей компании? Или в конце лета не принято подводить итоги рабочей деятельности?

В нашей компании каждый сезон – это время хороших результатов! И это касается не только прибыли, но и общих командных достижений, разработки новых продуктов, сотрудничества и совместных успехов с клиентами. Скандинавское качество, начиная с 1862 года, – это большая ответственность для каждого сотрудника, личный вклад в общее дело и, конечно, гордость за отличный результат. Сегодня, как и на протяжении многих лет, наша компания разрабатывает продукты и услуги премиум-класса, качество, которых прекрасно выдерживает испытание временем и погодными условиями. Это особенно важно для Северо-Запада. Компания зарегистрирована на бирже NASDAQ Helsinki. В 14 странах мира трудится более 3 тысяч профессионалов. Я очень рад, что являюсь одним из них.



Среди широкого потребителя компания Tikkurila известна своей лакокрасочной продукцией для дома. Думаем, что большинство людей выбирают именно Tikkurila, когда совершают такие покупки, опираясь на принцип долговечности и высокое европейское качество. Однако, Tikkurila – это еще и продукция для индустриального рынка. Расскажите, пожалуйста, об этом.

Действительно, производство индустриальных ЛКМ – это большая часть работы нашей компании. Самое главное, что и продукция для дома, и промышленная продукция всегда соответствуют высоким стандартам. Наш принцип – быть на высоте везде. Мы успешно сотрудничаем с лидерами нефтегазового комплекса. Представители нефтегазовой отрасли предъявляют серьезные требования к антикоррозионной защите металлических конструкций, емкостей и выпускаемого технологического оборудования. Нужно понимать, что эксплуатация такого оборудования происходит в агрессивной промышленной среде. Мы учитываем этот фактор при производстве продукции. Все хотят, чтобы качество было гарантировано на продолжительное время. Нужно отметить, что каждый год требования к лакокрасочным покрытиям повышаются, появляются новые издания международных и государственных стандартов. И мы внимательно следим за этим.



Наверняка есть материалы, которые представляют особый интерес?

Да, это так. Современный тренд – материалы с высоким сухим остатком. Их ценят за высокую производительность окрасочного процесса и соответствие экологическим стандартам. В нашей компании всегда уделялось большое внимание вопросам экологии. В команде работают химики – разработчики, которые добились понижения содержания в материалах летучих органических соединений. Это делает систему окраски безопасной для специалистов и окружающей среды. На крупнейшем индустриальном форуме ИННОПРОМ генеральный директор Tikkurila Россия и Центральная Азия Антон Пешков отметил, что экологичность стала мировым индустриальным трендом. По его словам, главный тренд, который вы видим и в странах Азии, и в Европе – это повышение экологических стандартов, минимизация воздействия на окружающую среду. И мы следуем этому тренду. Также стоит отметить, что материалы Tikkurila отвечают всем требованиям международных и российских стандартов, они сертифицированы в ведущих научно-исследовательских институтах, лабораториях России, Финляндии и Швеции. Материалы регулярно проходят тестирования в лабораториях Tikkurila Oyj для постоянного подтверждения качества выпускаемых материалов. Наши продукты легко применять на объектах. С ними удобно работать в различных климатических условиях.





Эксперты нефтегазовой отрасли утверждают, что от системы покрытий зависит очень многое в эксплуатации оборудования. Вы практикуете в этом вопросе индивидуальный подход к каждому заказчику?

Как я и говорил раньше, существуют единые мировые стандарты качества. Мы всегда им следуем. Конечно, с каждым заказчиком мы общаемся в индивидуальном порядке, узнаем потребности и презентуем нашу продукцию. От правильного выбора системы покрытий для защиты технологического и емкостного оборудования, разных стальных конструкций в нефтегазовом комплексе зависит не только общая долговечность, но и безопасность эксплуатации. Наши системы покрытий зарекомендовали себя с лучшей стороны, как при работах на новом строительстве, так и при ремонтных работах.



Какие дополнительные профессиональные рекомендации Вы могли бы дать при проведении работ по профессиональному покрытию?

Для проведения качественной антикоррозионной защиты мы рекомендуем привлекать сертифицированных специалистов в области антикоррозии в целом, и специалистов по визуально-измерительному контролю качества окрасочных работ, которые проконсультируют в подборе систем покрытий, в области международных стандартов, помогут в обучении специалистов подрядных организаций, а также разработают технологические рекомендации для условий конкретных объектов. Мы считаем, что качество должно быть во всем.



Расскажите о материалах, которые Вы предлагаете для защиты наружных поверхностей защищаемых объектов? Мы знаем, что этому уделяется большое внимание, особенно при работах в холодное время.

Для защиты наружных поверхностей мы предлагаем современную эпокси-полиуретановую систему покрытий: **Temacoat HS-F Primer + Temathane PC 50**. Эти материалы отличаются низким содержанием растворителей, высокими реологическими свойствами, легкостью в применении. Готовое покрытие имеет высокие физико-механические и декоративные свойства. Система покрытий **Temacoat HS-F Primer + Temathane PC 50** позволяет добиться долговременной и надежной защиты объектов окраски различного предназначения. Такие материалы очень востребованы среди нефтегазовых компаний.



И последний вопрос о новых планах компании и задачах. Что Вы можете пожелать Вашим заказчикам?

Наши задачи всегда связаны с развитием и новыми достижениями для того, чтобы наши клиенты успешно осуществляли все свои проекты. Самое главное, что мы никогда не делим наших клиентов по уровню привилегированности. Мы гарантируем качество во всем, общаемся с каждым и работаем на результат. Нашим заказчикам я желаю только верных решений и жизнь в ярких красках вне зависимости от погоды.



Что компания Tikkurila предлагает для защиты внутренней поверхности?

Для защиты внутренних поверхностей Tikkurila предлагает специально разработанную для нефтегазового и химического комплекса толстослойную эпоксидную систему покрытий: **Temaline LP Primer + Temaline LP 60**. Конкурентным преимуществом нашей системы окраски является возможность ее применения для защиты металла от воздействия, как темных, так и светлых нефтепродуктов. Эти материалы технологичны, просты в применении, не требуют дополнительного оборудования или привлечения к нанесению специально обученных специалистов. Покрытие на основе **Temaline LP Primer + Temaline LP 60** обладает превосходной износостойкостью, отличной адгезией к поверхности, а также стойкостью к широкому перечню различных агрессивных веществ, таких как бензин, дизельное топливо, авиационный керосин, различные алифатические углеводороды и др.

Спасибо за интересный разговор о скандинавском качестве со смыслом. Успехов.

*Беседовала
Наталья Костенко*



**ООО «Тиккурила»
192289, Санкт-Петербург,
пр. 9-го Января, 15, корп. 3
тел. (812) 380-33-99
www.tikkurila.ru**